**СПОСОБЫ И АДРЕСА**

**для направления обращений получателей финансовых услуг в ООО МКК «Наличные займы» в СРО «МиР» и в Банк России**

**1.Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «Наличные займы» (наименование организации):**

1.1.Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: город Абакан, улица Чертыгашева, д.77-24Н в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

1.2.По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: город Абакан, улица Чертыгашева, д.77-24Н

1.3.По электронной почте: goldyrev@nalzaim.ru;

**2.Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:**

2.1.По телефонам:8-3902-32-01-01 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;
 2.2.По электронной почте: goldyrev@nalzaim.ru с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

**3. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «МИР»**, в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов пер, д.5, строение 2, 1 подъезд, 5 этаж, офис 538, 540 или по электронной почте: info@npmir.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

**4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:**

4.1.Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

4.2.В Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

4.3.Вв Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

4.4.На почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

4.5.По факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

*проверка прохождения факса +7 495 771-48-30*;

4.6.На почтовый адрес [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу: 630099, г. Новосибирск, Красный проспект, 27