**ФИНАНСОВЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ
ООО МКК «НАЛИЧНЫЕ ЗАЙМЫ»**

**в том числе оказываемые за дополнительную плату**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Вид услуги** | **Получатель услуги** | **Документы**  | **Стоимость услуги**  | **Срок оказания услуги**  |
| 1. |  До зарплаты  | Физическое лицо | Паспорт, СНИЛС, ОРГН, ИНН (для индивидуальных предпринимателей),пенсионное удостоверение (для пенсионеров) | От 0,9% до 1,5% в день | От 6 до 20 дней, с возможностью пролонгации договора |
| 2 |  Получение МФК, МКК займов (указать виды услуг по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, ИП и с физическими лицами) | 1. Кредитные учреждения2.Физические лица (учредители) | 1. Лицензия, кредитный договор2. Паспорт, договор  | 1. Согласно кредитного продукта2. Беспроцентный  | 1. Согласного кредитного продукта2. Более 3-ех лет |
| 3. |  Рассмотрение заявления на реструктуризацию задолженности заемщика  | Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, предоставившие организации заявление о реструктуризации задолженности и документы, подтверждающие установленные Стандартом случаи для реструктуризации  | Случаи и подтверждающие документы, необходимые для рассмотрения заявления о реструктуризации1) смерть получателя финансовой услуги;2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. | Бесплатно | В течение 12 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов в "Журнале регистрации обращений  |
| 6. | Рассмотрение заявления заемщика о досрочном (полном или частичном) погашении предоставленного ему займа | Физическое лицо;Индивидуальный предприниматель | Паспорт, заявление | Безвозмездно | В течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений" |
| 8 | Предоставление копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой организацией информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателям финансовых услуг в местах оказания услуг | Все получатели финансовых услуг | Письменный запрос на предоставление копий документов и информации | Один по одному договору бесплатно, далее неограниченное количеств раз 300 руб./ пакет документов | В течение 10 рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления получателя финансовых ус луг в "Журнале регистрации обращений" |
| 9 | Предоставление электронных копий документов, предусмотренных п.8 | Все получатели финансовых услуг | Письменный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации | Бесплатно | В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления получателя финансовых услуг в "Журнале регистрации обращений" |
| 10 | Предоставление заемщику по его требованию копий документов, в т.ч.1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги. | Заемщики, которым организация предоставила потребительский займ | Письменный запрос(обращение) получателя финансовых услуг на предоставление копий документов | Бесплатно не более одного раза по одному договору потребительского займа и не ограниченное число раз за плату:300 руб./пакет документов | Документы, указанные в подпунктах 1 - 4  предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от заемщика в "Журнале регистрации обращений". Документ, указанный в подпункте 5, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в "Журнале регистрации обращений". Если документ, указанный в [пункте 3](#Par0) настоящей статьи, оформляется третьим лицом по причине участия этого лица в соответствующей операции с заемщиком, срок предоставления документа увеличивается на срок, необходимый для запроса этого документа, однако не более чем на 5 (пять) рабочих дней. |
| 11 | Предоставление Акта сверки по договору оказания финансовой услуги | Получатели финансовой услуги | Письменный запрос получателя финансовой услуги | Бесплатно | В течение 3 рабочих дней со дня регистрации обращения в "Журнале регистрации обращений  |
| 12. | Иные услуги |  |  |  |  |