

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ООО МКК «НАЛИЧНЫЕ ЗАЙМЫ»

№ п/п	Вид услуги	Требования к получателю услуги	Предоставляемые получателем услуги документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги, срок, в течение которого пайщик вправе отказаться от услуги
1.	Рассмотрение заявления о реструктуризацию просроченной задолженности заемщика	Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительском у займу, предоставившие организации заявление о реструктуризации и задолженности и документы, подтверждающие установленные Стандартом для реструктуризации и	<p>1) смерть получателя финансовой услуги;</p> <p>2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;</p> <p>3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;</p> <p>4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</p> <p>5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;</p> <p>6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;</p> <p>7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение</p>	Бесплатно	В течение 12 дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений» (Организация самостоятельно устанавливает срок, но не позднее 30 дней со дня получения обращения)

2.	Рассмотрение заявления заемщика о досрочном (полном или частичном) погашении предоставленного ему займа	Получатели финансовых услуг(заявители и клиенты)	<p>срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p>	Бесплатно	Срок с даты регистрации в Журнале устанавливает организация
----	---	--	---	-----------	---

3	Рассмотрение заявления займодавца о досрочном (полном или частичном) погашении организацией полученного от него займа	Получатели финансовых услуг(заявители и клиенты)		Бесплатно	Срок с даты регистрации в Журнале устанавливает организация
4	Предоставление письменных копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой организацией информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателям финансовых услуг в местах оказания услуг	Получатели финансовых услуг(заявители и клиенты)	Письменный запрос на предоставление копий документов и информации	Бесплатно	Срок с даты регистрации в Журнале устанавливает организация
5	Предоставление электронных копий документов, предусмотренных п.6	Получатели финансовых услуг(заявители и клиенты)	Устный, письменный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации	Бесплатно	Срок с даты регистрации в Журнале устанавливает организация
6	Предоставление заемщику по его требованию копий документов, в т.ч. 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия	Заемщики, которым организация предоставляла	Письменный запрос(обращение) получателя финансовых услуг на предоставление копий документов	Бесплатно	Документы, указанные в абзунктах 1 - 4 предоставляются в течение (десяти) рабочих дней со

<p>договора об оказании финансовой услуги;</p> <p>2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);</p> <p>3) документ, подтверждающий выдану получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для ROS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;</p> <p>4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;</p> <p>5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.</p>	<p>потребительский займ</p>	<p>Письменный запрос (обращение) заемщика на предоставление сведений</p>	<p>Один раз в месяц бесплатно и любое количество</p>	<p>в регистрации ответствующего запроса от емщика в "Журнале регистрации обращений". Документ, указанный в пункте 5, предоставляется в течение 1 рабочего дня со дня регистрации ответствующего запроса от получателя финансовой услуги в "Журнале регистрации обращений". Если документ, указанный в пункте 3 настоящей статьи, формируется третьим лицом по причине участия этого лица в соответствующей операции с заемщиком, срок предоставления документа сравнивается на срок, необходимый для запроса того документа, однако не более чем на 5 (пять) рабочих дней.</p>
<p>7</p> <p>Предоставление заемщику-физическому лицу сведений, предусмотренных п.1 ст.10 ФЗ-353</p>	<p>Заемщика, заключившие с организацией договор потребительского о займа</p>	<p>Письменный запрос (обращение) заемщика на предоставление сведений</p>	<p>Один раз в месяц бесплатно и любое количество</p>	<p>В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса заемщика в</p>

		Клиенты	Письменный запрос клиента	раз за плату (353-ФЗ)	"Журнале регистрации обращений"
8	Предоставление Акта сверки по договору оказания финансовой услуги			Бесплатно	Срок устанавливает организация
9	Другие				