

СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателей финансовых услуг в ООО МКК «Наличные займы» в СРО «МиР» и в Банк России

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «Наличные займы» (наименование организации):

1.1. Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: город Абакан, улица Чертыгашева, д.77-44Н в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

1.2. По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч. электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: город Абакан, улица Чертыгашева, д.77-44Н

1.3. По электронной почте: info@nalzaim.ru;

2. Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:

2.1. По телефонам: 8-3902-32-01-01 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

2.2. По электронной почте: info@nalzaim.ru с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

3. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «МИР», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов пер, д.5, строение 2, 1 подъезд, 5 этаж, офис 538, 540 или по электронной почте: info@nprim.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

4. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

4.1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

4.2. В Контактный центр Банка России [8 800 250-40-72](tel:88002504072) (для бесплатных звонков из регионов России) [+7 495 771-91-00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

4.3. В Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам [8 800 250-40-72](tel:88002504072), [+7 495 771-97-88](tel:+74957719788)

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

4.4. На почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

4.5. По факсу:

[+7 495 621-64-65](tel:+74956216465), [+7 495 621-62-88](tel:+74956216288)

проверка прохождения факса [+7 495 771-48-30](tel:+74957714830);

4.6. На почтовый адрес территориального учреждения Банка России по адресу: 630099, г. Новосибирск, Красный проспект, 27